

Algemene voorwaarden Pauline's Projectbureau

artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen Pauline's Projectbureau, hierna te noemen: "P2B", en elk natuurlijke persoon of rechtspersoon, hierna te noemen "opdrachtgever".
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als P2B dit schriftelijk heeft bevestigd.
3. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met P2B, waarvoor P2B voor de uitvoering derden heeft betrokken.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

artikel 2 Offertes en aanbiddingen

1. Offertes kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden gedaan.
2. Bijlagen bij een offerte blijven tot opdracht eigendom van P2B.
3. Alle uitgebrachte offertes en aanbiddingen van P2B zijn vrijblijvend en verplichten P2B niet tot het sluiten van een overeenkomst.
4. P2B kan niet aan haar offertes of aanbiddingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht P2B niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen P2B en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever P2B een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. P2B zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
4. P2B heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. P2B is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd.

8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan P2B een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
9. Indien opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens P2B gehouden is, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van P2B daardoor direct of indirect ontstaan.
10. Indien P2B met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is P2B te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. P2B is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst P2B ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen of indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van P2B kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. P2B is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van P2B kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van P2B op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien P2B de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien P2B tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is, is P2B gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door P2B, zal P2B in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor P2B extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
7. Indien opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 5 Overmacht

1. P2B is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. P2B kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. P2B is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan P2B verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst P2B geleverde blijft eigendom van P2B totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met P2B gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door P2B geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien P2B aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. P2B is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat P2B is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien P2B aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van P2B beperkt tot maximaal het bedrag aan honoraria dat door opdrachtgever aan P2B op grond van de overeenkomst is betaald.
4. De aansprakelijkheid van P2B is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. P2B is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van P2B.

artikel 9 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart P2B voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan P2B toerekenbaar is.

artikel 10 Intellectuele eigendom

1. P2B behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. P2B heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 11 Communicatie

1. P2B behoudt zich het recht in haar communicatie-uitingen de opdrachtgever te noemen en een korte omschrijving van de opdracht te geven. Daarbij vermeldt P2B geen informatie van de opdrachtgever waarvan P2B weet of kan vermoeden dat deze vertrouwelijk van aard zijn (zoals bedrijfsgegevens, financiële en technische gegevens).

artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van P2B: www.paulinesprojectbureau.nl
2. Van toepassing is steeds de laatst versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

April 2016